

Regulamin

Informacje ogólne

1. Regulamin Warsztatów Przygotowawczych Maturalnie.eu, zwany dalej *Regulaminem*, dotyczy warsztatów (zwanym poniżej również *Zajęciami*) przygotowujących do egzaminu maturalnego w roku szkolnym 2017/2018.
2. Organizatorem warsztatów jest serwis Maturalnie.eu, zwany dalej *Organizatorem*.
3. Uczestnikiem warsztatów jest osoba, z którą zawarta została umowa świadczenia usług.
4. Organizator prowadzi warsztaty, mające na celu przygotowanie uczestników do zdania egzaminu maturalnego z jak najlepszym wynikiem.

Postanowienia ogólne

1. Warsztaty odbywają się w budynkach Politechniki Lubelskiej lub w innych pomieszczeniach przystosowanych do prowadzenia zajęć edukacyjnych.
2. Wszelkie informacje dotyczące dat rozpoczęcia zajęć dostępne są w serwisie www.maturalnie.eu
3. Zajęcia odbywają się w grupach od 6 do 20 osób
4. W przypadku braku wystarczającej liczby Uczestników w danej grupie, Organizator ma prawo:
 - a) zmienić termin rozpoczęcia warsztatów za porozumieniem stron
 - b) zaproponować przeniesienie do innej grupy
 - c) dokonać rozwiązania grupy przy jednoczesnym zwrocie wpłaconych opłat.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany prowadzącego zajęcia w trakcie warsztatów, bez podania przyczyny
6. Warsztaty odbywają się w blokach, według wcześniej ustalonego harmonogramu.
7. Godzina zajęć jest to tzw. godzina lekcyjna i trwa 45 minut.
8. Zajęcia z oferty standardowej odbywają się w trybie rocznym, przez 2 semestry, w wymiarze łącznie 80 godzin.
9. Zajęcia w innych ofertach odbywają się zgodnie z ich opisem podanym na stronie maturalnie.eu.
9. Zajęcia odbywają się w blokach przedmiotowych.
10. Warsztaty prowadzone przez Organizatora są zajęciami dobrowolnymi.
11. Organizator może zorganizować dodatkowe zajęcia nie uwzględnione w ofercie, w przypadku stwierdzenia zapotrzebowania wśród uczestników. Za zajęcia nieuwzględnione w ofercie Organizator nie pobiera opłaty.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane zmianami zasad egzaminacyjnych, wprowadzonymi w trakcie trwania warsztatów.
13. Zajęcia prowadzone w ramach warsztatów mają charakter autorski.
14. Uczestnicy w trakcie pierwszych zajęć lub przed ich rozpoczęciem są informowani o konieczności zakupu niezbędnym materiałów do zajęć.
15. Uczestnik nie może brać udziału w zajęciach pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających.

17. Nieprzestrzeganie przez Uczestnika zasad zawartych w Regulaminie, może skutkować zerwaniem umowy z winy Uczestnika, bez obowiązku zwrotu dokonanych opłat.

Zawarcie umowy

1. Do zawarcia umowy dochodzi:
 - a) po stronie Organizatora - w momencie potwierdzenia przyjęcia uczestnika przez Organizatora
 - b) po stronie Uczestnika - z chwilą opłacenia warsztatów poprzez pierwszą ratę np. semestralną lub przez opłacenie całej sumy, w kwocie zgodnej z ofertą oraz akceptacji regulaminu przedstawionego przez Organizatora
2. Uczestnik może zaakceptować Regulamin za pomocą strony internetowej www.naturalnie.eu/ lub w siedzibie Lubelskiego Inkubatora Przedsiębiorczości Politechniki Lubelskiej.
3. Umowa może zostać zawarta także po rozpoczęciu zajęć w ramach warsztatów, po uprzedniej zgodzie Organizatora. W takim przypadku, Uczestnik akceptuje fakt, że część zajęć już się odbyła i zobowiązuje się do przyswojenia materiału z tych zajęć. W takim przypadku liczba godzin zajęć w stosunku do oferty jest pomniejszona o te, które już się odbyły. Pomniejszona liczba zajęć, nie wpływa na pomniejszenie ich ceny zawartej w ofercie.

Płatności i zasady ich dokonywania

1. Do udziału w warsztatach dopuszczeni są wyłącznie Uczestnicy, z którymi zawarta została umowa świadczenia usług, zgodnie z przedstawioną wcześniej ofertą.
2. Zajęcia mogą być opłacone jednorazowo lub w ratach.
3. Płatności ratalne, odbywają się według wcześniej ustalonego przez Organizatora harmonogramu.
4. Płatności dokonywane są zgodnie z informacjami zawartymi na stronie internetowej Organizatora.
5. W przypadku nieutworzenia grupy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot opłat dokonanych w celu zawarcia umowy.
6. Uczniowi nie przysługuje zwrot opłat z powodu nieobecności na zajęciach.
7. Zwrot opłat dla Uczestnika dokonywany jest na ten sam numer konta, z którego dokonano płatności za warsztaty.
8. Organizator ma prawo do ustalenia cen promocyjnych oraz zasad na jakich obowiązują.

Prawa i obowiązki Uczestnika warsztatów

1. Po dokonaniu opłaty Uczestnik warsztatów dostaje dostęp do serwisu internetowego, za pomocą którego może śledzić własne postępy. Uczestnik uzyskuje dostęp do serwisu po wpłaceniu należności.
2. Za zgodą Organizatora, Uczestnik może zmieniać grupy, na te w których chce uczestniczyć.
3. Na adres e-mail Organizatora, Uczestnicy mogą składać wszelkie propozycje dotyczące zmian Regulaminu, sposobu organizacji, programu i metodyki zajęć.
4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w zajęciach na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

Obowiązki Organizatora

1. Przed rozpoczęciem zajęć Uczestnik jest informowany co do szczegółów rozpoczęcia zajęć.
2. Organizator gwarantuje realizację zajęć w liczbie godzin zgodnej z ofertą, której dotyczy realizowana umowa.
3. Wszystkie zajęcia realizowane są w wcześniej ustalonych terminach, poprzedzających egzamin maturalny, do którego przygotowujący jest Uczestnik.
4. W zajęciach uczestniczyć może tylko osoba, z którą w myśl regulaminu, zawarta została umowa.

Rezygnacja z warsztatów

1. Uczestnik może zrezygnować z warsztatu przed rozpoczęciem zajęć, otrzymując zwrot wpłaconej kwoty pomniejszony o 10% sumy kosztu całkowitego wybranego warsztatu (opłata rezerwacyjna).
2. Uczestnik może zrezygnować z warsztatu po jego rozpoczęciu, w trakcie trzech pierwszych zajęć, otrzymując zwrot wpłaconej opłaty, pomniejszony o równowartość ceny odbytych zajęć i opłat rezerwacyjną.
3. W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych, wiarygodnie udokumentowanych Organizator może wyrazić zgodę na rezygnację z kursu na indywidualnych warunkach.
4. W przypadku dołączenia do grupy w trakcie trwania kursu, Uczestnik ma prawo zrezygnować z zajęć na zasadach powyższych nie później niż przed rozpoczęciem trzecich zajęć.
5. Po upływie w/w terminów podania o rezygnację z kursu nie będą już przyjmowane, a zwrot opłat nie będzie możliwy.
6. Rezygnacji dokonuje się w sposób pisemny.
7. Rezygnację składa się bezpośrednio w biurze lub sekretariacie organizatora, najpóźniej do momentu rozpoczęcia drugich zajęć.

Ochrona danych osobowych

1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników warsztatów jedynie w celach związanych z własną działalnością (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. z 2002 r., nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
2. Uczestnik warsztatów ma prawo do wglądu do swoich danych przechowywanych w biurze Organizatora.
3. Uczestnik warsztatów ma obowiązek zgłosić Organizatorowi zaistniałe zmiany w danych osobowych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z ich nie zgłoszenia konsekwencje.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące organizacji warsztatów powinny być zgłaszane niezwłocznie do Organizatora. Organizator zobowiązuje się do rozwiązywania ewentualnych problemów, po otrzymaniu pisemnego wniosku podpisanego przez zainteresowane osoby.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2016r.